

# به نام خدا

<< رزومه >>

## > مشخصات فردی



نام پدر: غلامرضا

نام و نام خانوادگی: محمد رأفتی

تاریخ تولد: ۱۳۵۸/۰۹/۰۱

محل تولد: مشهد

نشانی محل کار: قاسم آباد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد، دانشکده حسابداری و مدیریت،

گروه مدیریت دولتی، دفتر مدیر امور پژوهشی دانشکده حسابداری و مدیریت،

تلفن محل کار: ۰۵۱-۳۶۶۱۳۴۶۹

شغل (سمت یا مسئولیت): مدیر امور پژوهشی دانشکده حسابداری و مدیریت

مرتبه علمی: (استاد دانشیار استادیار مربی •)

ایمیل: Mrafati82@yahoo.com ، Mrafati1982@gmail.com

## > سوابق تحصیلی

معدل	مقطع تحصیلی	گرایش	رشته تحصیلی	مدت تحصیل		نام واحد آموزشی	شهر محل تحصیل
				تا	از		
۱۸/۱۸	کارشناسی	دولتی	مدیریت	۸۶	۸۲	دانشگاه آزاد اسلامی	مشهد
۱۶/۸۰	کارشناسی ارشد	دولتی	مدیریت	۸۹	۸۶	دانشگاه آزاد اسلامی	مشهد
<b>عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد:</b> بررسی و سنجش کیفیت خدمات بر اساس مدل SER VPERF و رابطه آن با وفاداری مشتری در بانک سامان شعبه احمد آباد استاد راهنما: دکتر غلامعباس شکاری      استاد مشاور: دکتر سعید خیاط مقدم      نمره: درجه عالی - ۱۸/۲۵							
۱۸	دکتری	منابع انسانی	مدیریت دولتی	اکنون	۹۲	دانشگاه آزاد اسلامی	قزوین

## توضیحات:

- ✓ کسب رتبه سوم در بین دانشجویان کارشناسی مدیریت دولتی ورودی ۸۲ دانشگاه آزاد اسلامی مشهد با معدل کل ۱۸.۱۸
- ✓ کسب سهمیه بدون آزمون ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد (استفاده از سهمیه استعداد های درخشان)

✓ کسب رتبه چهار کشوری در بین دانشجویان دکتری مدیریت منابع انسانی ورودی ۹۲ دانشگاه آزاد اسلامی

### ➤ سوابق پژوهشی

دکتر غلامعباس شکاری ، محمد رأفتی ؛ بررسی و سنجش کیفیت خدمات بر اساس مدل SER VPERF و رابطه آن با

وفاداری مشتری در بانک سامان شعبه احمد آباد ؛ ماهنامه عصر فناوری اطلاعات، شماره ۸۸، تیر ۱۳۹۲، صص ۹۸-۱۰۸

### ➤ سوابق تدریس و اجرایی

ردیف	نام دانشگاه (سازمان)	واحد (سمت)	دوره
۱	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	مدیر امور پژوهشی دانشکده حسابداری و مدیریت	۱۳۹۴ ادامه دارد
۲	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	عضو هیئت علمی تمام وقت تدریس دروس: روابط کار در سازمان، مدیریت تحول سازمانی، مباحث ویژه مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی ۲ (ارشد)	۱۳۹۴ ادامه دارد
۳	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد - واحد فریمان	مدرس (کارآفرینی و پروژه)	۱۳۹۱-۱۳۹۲
۴	دانشگاه پیام نور مشهد	مدرس (مدیریت رفتار سازمانی، تجزیه و تحلیل سیستم ها و پروژه پایانی)	۱۳۹۰-۱۳۹۲
۵	موسسه آموزش عالی بینالود مشهد	مدرس (مبانی مدیریت اسلامی، مبانی سازمان و مدیریت، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت منابع انسانی و بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان)	۱۳۹۰-۱۳۹۴
۶	دانشگاه پیام نور مشهد	استاد راهنما در شش پایان نامه کارشناسی رشته مدیریت بازرگانی	۱۳۹۰-۱۳۹۲

### ➤ مدارک زبان

نام آزمون	نمره اخذ شده	سال امتحان
IELTS ACADEMIC	Overall Score 5	۲۰۱۱
EPT	۵۸	۱۳۹۴

### ➤ سایر مهارت‌ها

- مدرک IC DL (مهارت‌های هفتگانه کامپیوتر) با نمره پایانی ۱۹ از مرکز فناوری اطلاعات پارامیس، تاریخ ۲۹ / ۱۰ / ۹۳